

Passage de l'examen : OBLIGATOIRE

Cette formation vous permet de vous préparer pour l'examen de certification **Intégrer l'intelligence artificielle conversationnelle dans le cycle de vente - RS6792** de manière optimale ! **Notez, que le certificateur Online Sales Success vous demandera de réaliser deux études de cas, une prestation orale enregistrée et un quiz. Ceci se déroulant comme suit :**

- 1 - Réalisation de deux études de cas pour une durée totale de 1h30 ;
- 2 - Une présentation orale sous forme de questions / réponses enregistrée en vidéo ;
- 3 - Un quiz de 10 questions ;

[CLIQUEZ ICI POUR VISIONNER LA VIDÉO PRÉSENTANT LES MODALITÉS DE PASSAGE DE L'EXAMEN](#)

[Téléchargez ici le référentiel de compétence](#)

Processus passage de l'examen de certification

1 - A l'issue de votre formation, lorsque vous serez déclaré officiellement en sortie de formation, vous recevrez un premier mail vous expliquant que votre processus d'examen démarrera sous 48 à 72h (vous recevrez ensuite deux relances à J+3 et J+15). Voici le mail en question :

- Expéditeur : Online Sales Success formation@online-sales-success.fr
- Objet : Réalisez votre examen de certification dans 48h

Jour de la sortie

Objet : Réalisez votre examen de certification dans 48h

Bonjour cher apprenant,

Vous venez d'achever votre formation préparant à la certification « Intégrer l'intelligence artificielle conversationnelle dans le cycle de vente » (RS6792).

D'ici 48 à 72 heures, vous recevrez un mail de convocation provenant de la plateforme TestWe.

Informations importantes :

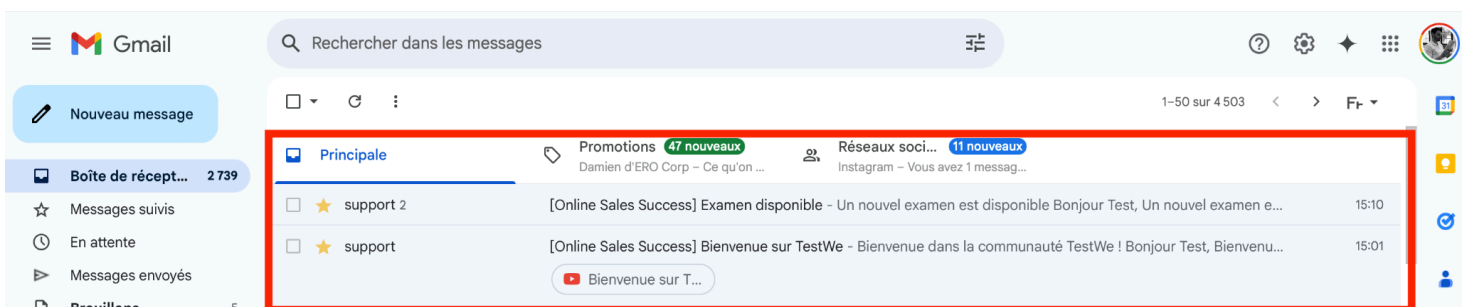
- Vous disposerez de 30 jours pour réaliser votre examen (même si la convocation indique une date précise) ;
- Vous pourrez passer votre examen à l'heure de votre choix (même si la convocation indique une heure précise).

Pour rappel, l'examen se déroulera en trois temps :

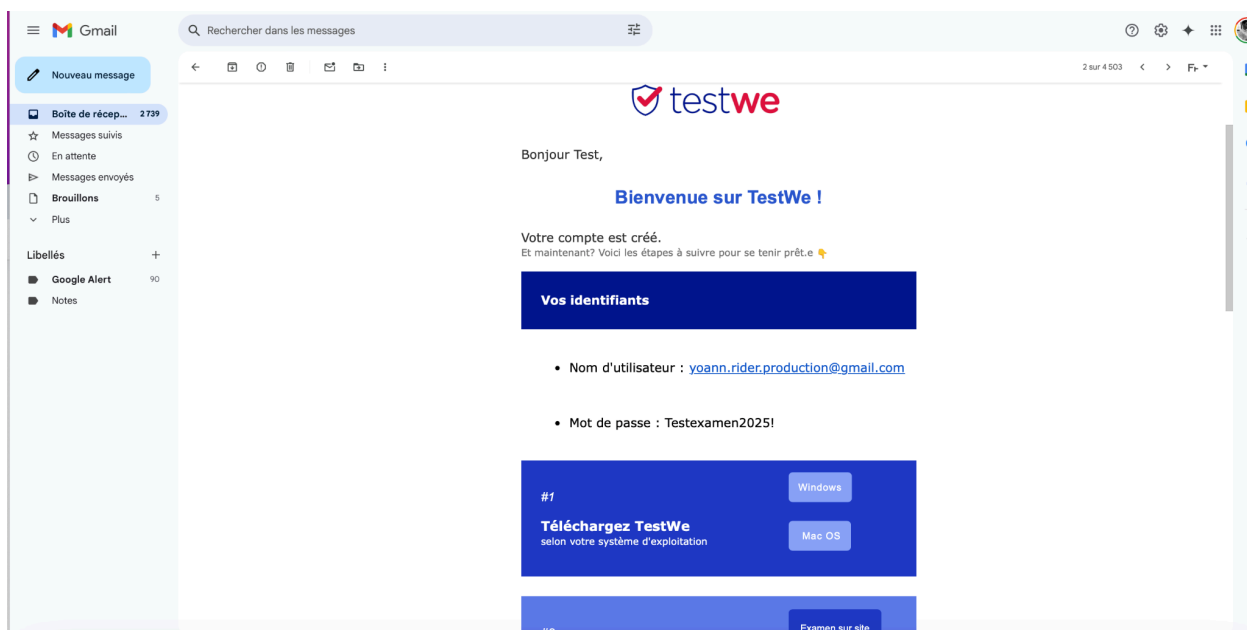
- 1h30 pour réaliser deux études de cas ;
- 15 minutes d'oral ;
- Un quiz de 10 questions.

Bien à vous,
L'équipe de certification Online Sales Success

2 - Sous 48 à 72h, vous recevrez une convocation par mail provenant de la plateforme TestWe. Notez que la plateforme envoie deux mails (vérifiez vos spams) :



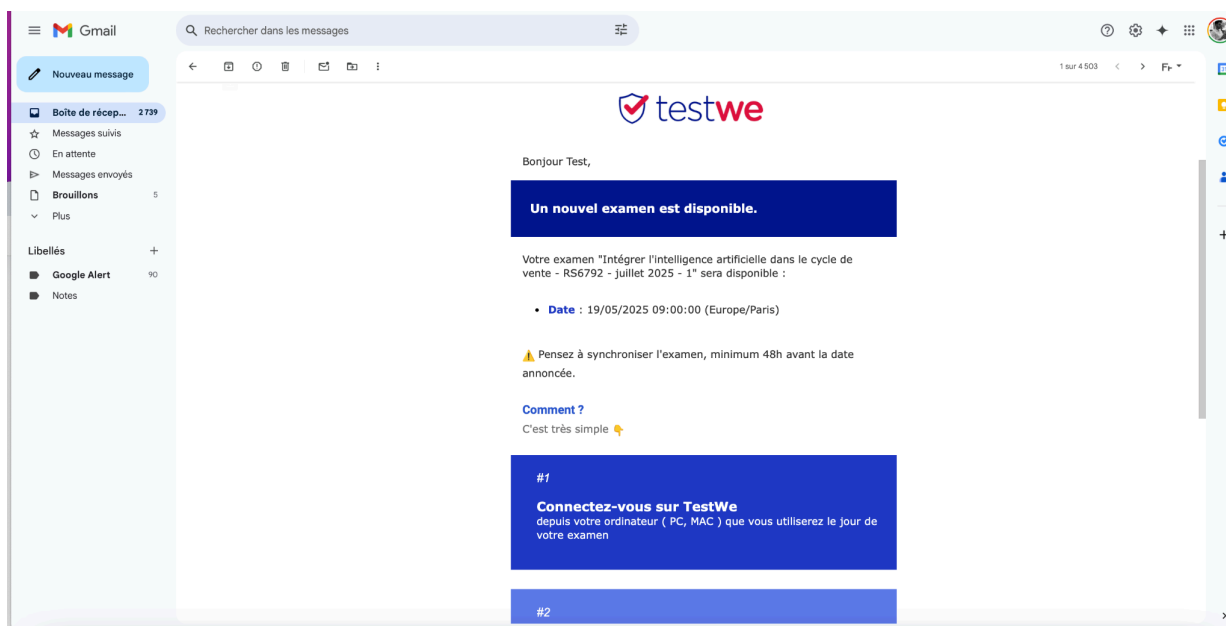
Le mail ayant l'objet "Bienvenue sur TestWe" contient vos identifiants de connexion. Mais également les instructions OBLIGATOIRES à réaliser avant votre examen (point 3 ci-dessous) :



IMPORTANT :

- Vous allez disposer de **30 jours pour réaliser votre examen** ;
- Vous pouvez réaliser votre examen à n'importe quelle heure ;
- Une **assistance technique est ouverte de 9h à 18h** ;
- Si vous réalisez votre examen en dehors de ces horaires, vous ne bénéficierez pas d'assistance technique en cas de problème ;
- En cas de problème technique, appelez impérativement l'assistance TestWe au **01 76 41 14 88** ;
- Anticipez les aléas et problèmes techniques en réalisant les prérequis techniques explicités ci-dessous ;
- Le jury d'évaluation à lieu tous les vendredis et le jury de délivrance à lieu + ou - 10 jours après le jury d'évaluation ;

Le mail ayant l'objet "Examen disponible", vous donne la date à laquelle vous pouvez démarrer votre examen et enclenche le délai de 30 jours pour réaliser l'examen. A noter que l'heure indiquée est l'heure d'ouverture de la session d'examen. Vous n'êtes pas dans l'obligation de réaliser l'examen pour 8h30 :



3 - Téléchargez, lisez et réalisez la page 6 du support "[guide utilisateur distance FR](#)" suivant : [téléchargez ici](#). La page 6 intitulée "**Vos débuts sur TestWe**" vous permet de télécharger l'application permettant de passer votre examen de certification. Vous devez impérativement réaliser les points a,b,c et d de la page 6 du support afin de valider vos pré-requis techniques et ainsi être en mesure de passer votre examen. [Cliquez ici dès maintenant pour télécharger le support permettant de réaliser les pré-requis](#)

4 - [En cliquant sur le présent lien, visionner cette vidéo présentant l'organisation technique de l'examen](#)

Pré-requis technique à faire (VÉRIFIEZ VOS SPAMS)

Pour réaliser l'examen vous devez vous connecter à l'application TestWe que vous aurez précédemment téléchargée en suivant le support "[guide utilisateur distance FR](#)".

Successivement vous allez :

- 1 - Vous connecter au logiciel (page 8 du support)
- 2 - Démarrer votre examen (page 9 du support)
- 3 - Vous identifier et vérifier vos documents d'identité (page 10 et 11 du support)
- 4 - Vous allez vérifier votre microphone (page 12 du support)
- 5 - Contrôler votre environnement pour prévenir des triches (page 13 et 14 du support)
- 6 - Envoyez vos productions une fois l'examen achevé (page 16 du support)

SUPPORT CANDIDAT CHEZ TESTWE :

Chatbot : <https://support.testwe.eu/>

ils doivent choisir son institution et soumettre son problème à notre bot.

Tél : 01 76 41 14 88

Une fois que vous avez passé la certification - Passage de l'examen

En fonction du score obtenu, vous recevez par e-mail une attestation de passage ou votre parchemin sous 15 à 20 jours. Le parchemin du certificateur est délivré si le score minimal défini pour chaque compétence est atteint par le candidat. En deçà, une attestation de passage lui sera envoyée. Si vous validez votre certification, n'oubliez pas de faire figurer votre score sur votre CV ou sur votre profil LinkedIn.

- Conformément à l'Article 7.4 des CG Mon Compte Formation, le passage de l'examen est obligatoire. En validant votre CPF et en signant le présent livret d'accueil, vous vous engagez à passer les examens organisés par NEGO FORM.
- Pour rappel, conformément à l'article 8 des CP titulaires, refuser de passer les examens débouchant sur une certification vous expose à des sanctions de la Caisse de Dépôts et des Consignations : "La CDC peut, au terme de la Période Contradictoire, suspendre le bénéfice de l'utilisation du Service pour le Titulaire du compte, pendant une période pouvant aller d'une semaine (sept jours) à un (1) an, sans préjudice de poursuites pénales ou civiles".
- Les CG et CP titulaires de MCF sont téléchargeables en cliquant sur le lien "[Conditions Générales d'Utilisation](#)" en bas de page lorsque vous êtes connectés sur la plateforme MCF.